



# POLITYKA JAKOŚCI

Firma FKS Sp. z o.o powstała w 1998 roku. Od początku swej działalności strategia firmy ukierunkowana była na produkcję okuć okiennych i drzwiowych najwyższej jakości, które odpowiadają wymaganiom klienta na rynku krajowym i zagranicznym. Firma posiada park maszynowy zgodny z najnowszymi rozwiązaniami światowymi. Bogata oferta i doświadczony personel umożliwiają szybką realizację zamówień. Chcemy być znani na rynku z wysokich kompetencji, rzetelności i terminowości.

**Naszym celem jest rentowne zaspokojenie oczekiwań Klientów, w stopniu większym, aniżeli jest to w stanie zrobić najlepszy z naszych konkurentów przy zachowaniu zasad BHP i poszanowaniu ochrony środowiska naturalnego. Miarą stopnia realizacji celu jest lojalność klientów oraz zachowanie opłacalności sprzedaży.**

Zadeklarowany cel osiągamy poprzez:

- **monitorowanie czynników zewnętrznych i wewnętrznych istotnych dla celu i kierunku strategicznego,**
- **uwzględnianie ryzyk oraz szans do osiągnięcia zamierzonych wyników,**
- **przestrzeganie obowiązujących wymagań prawnych,**
- **dobrze wykształcenie i doksztalcanie naszych pracowników,**
- **bieżącą weryfikację dostaw i kwalifikowanie dostawców wyrobów i usług,**
- **optymalne wykorzystanie zasobów, tzn. unikanie lub redukcja każdego rodzaju marnotrawstwa,**
- **najwyższą jakość produktów osiąganą dzięki stosowaniu nowoczesnych technologii produkcji,**
- **kompleksowa ofertę produktową,**
- **gwarantowanie Klientowi najwyższej satysfakcji ze współpracy poprzez indywidualne podejście do każdego Klienta oraz skuteczne doradztwo w zakresie nietypowych rozwiązań,**
- **bezwzględna terminowość i rzetelność kupiecką,**
- **ciągłe doskonalenie wszystkich procesów i metod,**
- **stałe monitorowanie i pomiary realizowanych procesów wraz z bieżącą analizą stopnia zadowolenia klienta.**

**Przedstawiona Polityka Jakości ustanowiona, opublikowana i aktualizowana przez Zarząd Firmy, realizowana jest w oparciu o wdrożony System Zarządzania Jakością zgodny z wymaganiami Normy EN ISO 9001:2015.**

**Skuteczność jego działania jest przedmiotem troski wszystkich pracowników Spółki.**

**Zarząd**